



AERONÁUTICA CIVIL  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

# Reporte de Seguridad Operacional y Seguridad de la Aviación Civil

Boletín SMS/SeMS Aeroportuarios 2022

Boletín 001-2022

## Reporte

Descripción escrita de las características y circunstancias de un evento.

## Que Reportar

Cualquier evento, peligro, situación, elemento, procedimiento, acción u omisión que ponga en riesgo a personas, aeronaves y/o las operaciones del aeropuerto, así como la afectación de la seguridad física en donde la prestación de servicios aeroportuarios sea factor contribuyente (SEI, novedades en rampa, calles de rodaje y pista, FOD, Fauna, Avsec e infraestructura), tratando de ser lo mas claro y detallado posible respecto a las circunstancias, hechos y los involucrados en el riesgo o peligro observado.

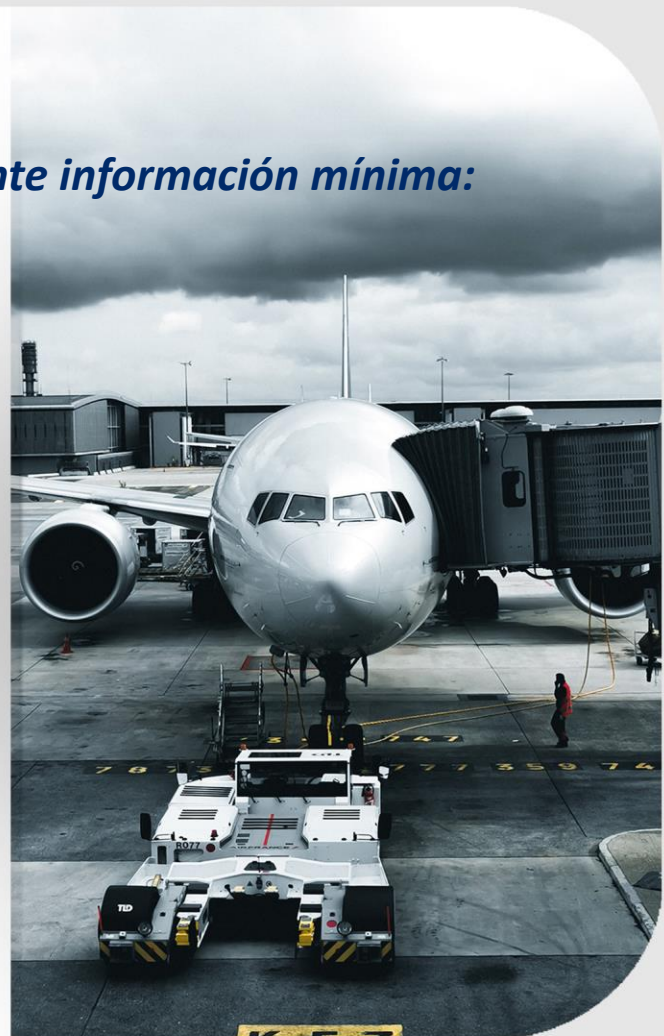
## Tipos de Reporte

**MOR:** (*Mandatory Occurrence Reports*). Reporte de carácter obligatorio de ciertas situaciones específicas en el listado de "Eventos MOR" que por su condición, severidad e incidencia son propias de informar a la administración a la mayor brevedad.

**VOR:** (*Reporte Voluntario de Peligros y Deficiencias de Seguridad Operacional*). Reporte de carácter voluntario en el cual vamos a informar a la administración de un peligro, procedimiento o de una situación que consideremos debe ser propia de revisión o a la cual consideremos debemos prestarle atención y que puede llegar a causar un evento de seguridad operacional.

*En el correo vamos a diligenciar la siguiente información mínima:*

- **Nombre (obligatorio si es un evento MOR, opcional para los reportes VOR) y cargo que desempeña.**
- **Fecha de observación de la novedad.**
- **Lugar de la novedad (Aeropuerto y lugar del aeropuerto donde se observa la novedad)**
- **Descripción del reporte (lo mas específico posible) y como afecta o pone en riesgo las operaciones.**
- **Correo electrónico o numero telefónico de contacto en caso de que se requiera mas información.**



Envía tu Reporte al  
Sistema de Notificación



[sms.aeroportuario@aerocivil.gov.co](mailto:sms.aeroportuario@aerocivil.gov.co)



**Siéntase con la tranquilidad de reportar todo lo que crea necesario y pertinente para que sea conocido de primera mano por la administración.**



Recuerde que el Sistema de Gestión de Seguridad Operacional SMS, garantiza, que NO se aplicarán medidas punitivas y garantiza la confidencialidad de los funcionarios que reporten peligros, deficiencias y eventos de seguridad mediante el sistema de notificación de seguridad operacional a menos que el reporte indique, mas allá de toda duda razonable que se ha cometido un acto ilícito, una negligencia grave o un incumplimiento deliberado o voluntario de reglamentos o procedimientos.